

CONSENTIMIENTO DE UTILIZACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El presente consentimiento contiene un aviso legal que tiene como objetivo establecer los términos y condiciones para el tratamiento de los datos personales por parte de LA EP-EMAPA-G, en cumplimiento de lo establecido en la legislación vigente en materia de protección de datos personales conforme a los principios de lealtad y transparencia.

LA EP-EMAPA-G en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, se compromete a garantizar la protección de los datos personales de los usuarios que se recopilen física, presencial, digital o a través de su sitio web o cualquier otra fuente de recopilación de datos.

Mediante la aceptación del presente documento, usted en calidad de socio o cliente otorga su consentimiento informado y autoriza para que LA EP-EMAPA-G pueda: recoger, recopilar, obtener, registrar, organizar, estructurar, conservar, custodiar, elaborar, adaptar, modificar, eliminar, indexar, extraer, consultar, utilizar, aprovechar, distribuir, ceder, comunicar, transferir; o, cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales, con el fin de:

Gestión de clientes o usuarios: recopilación de datos personales de los socios, clientes o usuarios para la gestión de relaciones comerciales, como la creación de una base de datos de clientes o usuarios de los servicios de LA EP-EMAPA-G, envío de información sobre los servicios, facturación emitida, trámites realizados, la gestión de programas de concientización y la realización de encuestas de satisfacción.

Análisis y estudios de mercado: utilización de los datos personales para la realización de análisis, estudios de mercado y elaboración de perfiles, con la finalidad de mejorar la oferta de servicios LA EP-EMAPA-G y personalizar la atención a los clientes y terceros.

Gestión de proveedores: tratamiento de los datos personales de los proveedores y contratistas de LA EP-EMAPA-G, con el fin de gestionar relaciones comerciales y garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, relacionadas con administración y mantenimiento de LA EP-EMAPA-G.

Utilización de mis datos para contactarme con fines informativos, y comerciales a través del servicio de telefonía fija o móvil, correo electrónico, mensajería SMS, o cualquier otro medio de comunicación electrónica, incluyendo la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp o a través de aplicaciones.

Usted como cliente de LA EP-EMAPA-G tiene los siguientes derechos sobre sus datos personales:

Derecho de acceso a sus datos contenidos en las bases de datos de LA EP-EMAPA-G.

Derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que pudieren ser incorrectos o incompletos.

Derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Derecho de oposición que le permite solicitar que cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.

Derecho de suspensión del tratamiento de datos, durante un periodo de tiempo limitado, cumpliendo los procedimientos establecidos por LA EP-EMAPA-G y en los casos que establece la normativa vigente.

Derecho a la portabilidad, para lo cual cuando usted lo solicite, cumpliendo el procedimiento establecido, LA EP-EMAPA-G le remitirá sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, que permitan ser enviadas a otra entidad, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.

Derecho en la prestación de servicios que le ofrece LA EP-EMAPA-G a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.

Para ejercer los derechos descritos en estos literales, usted deberá comunicarse con LA EP-EMAPA-G a través de los medios de contacto proporcionados al final de este documento.

LA EP-EMAPA-G cuenta con las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales.

Duración del tratamiento: sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento y para cumplir con las obligaciones legales aplicables y de conformidad con la Política de Protección de Datos Personales, cuando se cumpla la finalidad para la que se recopilaron los datos personales, LA EP-EMAPA-G procederá a la eliminación una vez transcurridos diez años desde la fecha de la última transacción o a la anonimización (volver la información anónima), a menos que esté obligada por ley a conservarlos por un período adicional.

AUTORIZACIONES: A través del presente consentimiento autorizo a:

Que los empleados encargados del tratamiento de datos de LA EP-EMAPA-G, las veces que sean necesarias, obtengan o validen con cualquier fuente de información, incluyendo el Registro Civil, registros de procesos judiciales y demás fuentes legales de información autorizados para operar dentro y fuera del país, información sobre mi empleador, sobre el cumplimiento de mis obligaciones.

Que los empleados encargados del tratamiento de datos de LA EP-EMAPA-G, las veces que sean necesarias, procedan a recolectar, almacenar, procesar y transferir mis datos personales a terceros, cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades legítimas del tratamiento de datos.

La EP-EMAPA-G. actuará como Responsable del Tratamiento de mis Datos Personales (incluyendo nombres, dirección, número de cédula, fecha de nacimiento, datos de contacto como teléfono de mi domicilio, teléfono celular, correo electrónico, datos sensibles y en general, todos los demás datos contemplados en la LOPDP). Tengo pleno conocimiento de que la finalidad del tratamiento de los datos personales de los cuales declaro ser titular, van a ser utilizados con la finalidad de llevar una adecuada prestación del servicio público de energía eléctrica y, en consecuencia, autorizo el tratamiento de mis datos personales para ese fin por parte de La EP-EMAPA-G. y/o terceros, así como a realizar cualquier operación automatizada

(siempre en respeto de mis garantías a información específica sobre cualquier decisión adoptada y a impugnar fundamentadamente tales decisiones; así como, a que ninguna decisión se base únicamente en valoraciones automatizadas) o no, incluyendo: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, elaboración, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación, transferencia; o, cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

Declaro que toda información consignada es verídica y exacta, especialmente, en la calidad en la que lo manifiesto en la presente autorización. En consecuencia, me obligo a mantener indemne a Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guaranda EP-EMAPA-G. en caso de que tal información resultare inexacta.

Entiéndase por datos personales, a cualquier dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente y en general, todos los datos definidos y/o contemplados como tales en la LOPDP.

Conozco que en aquellas actividades que se lleven a cabo en formato virtual, mis nombres y apellidos o el identificador de sesión podrían ser visibles.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para la gestión y las finalidades especificadas.

Conozco que la presente autorización para el tratamiento de mis datos personales por parte de La EP-EMAPA-G. o terceros, tiene por finalidad la adecuada prestación del servicio público de energía eléctrica, y en consecuencia, mi negativa al tratamiento de datos personales o revocatoria de la presente autorización, podrían implicar que: i) los procesos administrativos sustentados en plataformas; así como también, ii) la operatividad de terceros proveedores y otros prestadores de servicios, se vea limitada.

Toda comunicación por parte de La EP-EMAPA-G. que concierna al tratamiento de mis datos personales, deberá ser dirigida al correo electrónico que consigné en los formularios.

La autorización de tratamiento de datos personales otorgada por el presente instrumento la realizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca.

Conozco que la aceptación de los términos aquí estipulados, mediante la casilla de aceptación de términos incluida en este espacio, constituye acto afirmativo que refleja mi plena y libre voluntad respecto del tratamiento de datos personales para los fines antes descritos y que La EP-EMAPA-G. podrá almacenar mi consentimiento en un archivo auditable para fines de justificar mi plena anuencia ante autoridad competente y, en general, ante cualquier tercero.

Autorizo a LA EP-EMAPA-G, a revisar mi información para el uso de canales electrónicos.

DECLARACIONES: En forma libre y consciente de los alcances de mi declaración expreso que entiendo que:

Tengo derecho a solicitar acceso, rectificación, supresión u oposición de mis datos personales, tal como lo establece la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Tengo pleno conocimiento y acepto que la información de datos personales será utilizada directa o indirectamente para procesos precontractuales, contractuales, post contractuales,

comerciales, de atención al cliente y mercadeo, procesamiento, análisis, estadísticas, referencias y demás trámites operativos para facilitar, promover, permitir o mantener las relaciones de servicios con LA EP-EMAPA-G.

Declaro que con esta aceptación garantizo la veracidad de los datos entregados a LA EP-EMAPA-G y me comprometo a comunicar oportunamente cualquier cambio sobre los mismos por lo que otorgo mi consentimiento sobre el uso de mis datos personales, su tratamiento y finalidad de manera libre, consciente y voluntaria, y que esta autorización no me genera ningún tipo de perjuicio.

Estoy enterado y me reservo el derecho a revocar este consentimiento en cualquier momento, sin efecto retroactivo, cumpliendo los requisitos y enviando una solicitud por escrito a LA EP-EMAPA-G.

Como titular de los datos, fui informado de los derechos con que cuento para conocer, actualizar, rectificar mi información personal o revocar la autorización, lo cual podré ejercerlo a través del procedimiento de REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES en las oficinas de LA EP-EMAPA-G, mediante un oficio.

Declaro que leí la política de protección de datos personales ubicada en la página web y cooperativa móvil de LA EP-EMAPA-G, www.emapag.gob.ec de la cual con la suscripción del presente consentimiento declaro que lo acepto en todas sus partes.

MANEJO DE DUDAS Y SOLICITUDES: Las partes acuerdan que si el socio, cliente o tercero tiene alguna duda, inquietud o reclamo con respecto a este consentimiento informado, el tratamiento de sus datos personales o desea ejecutar sus derechos como titular de los datos personales se pondrá en contacto con LA EP-EMAPA-G a través de:

Contacto canal de quejas y reclamaciones:

Correo electrónico: protecciondedatos@emapag.gob.ec

Teléfono: 032980696

Dirección: Av. Guayaquil y Abraham Erazo, Oficina Matriz, Guaranda, provincia de Bolívar.

Eximo a LA EP-EMAPA-G de toda responsabilidad incluso respecto a terceros si esta declaración fuese falsa o errónea. En caso de fallecimiento faculto expresamente a LA EP-EMAPA-G para transferir o entregar mi información a terceros de acuerdo a las políticas establecidas para este caso.

Con la lectura y aceptación de este documento ratifico que fui informado por LA EP-EMAPA-G, sobre el Tratamiento de Datos Personales, y otorgo mi autorización voluntaria e informada, para lo cual en señal de aceptación suscribo el presente documento.

