



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



RENDICIÓN DE CUENTAS.



PERÍODO 2024





RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



ANTECEDENTES.

E-P EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE GUARANDA.

EMAPA-G TRABAJANDO POR SU SALUD Y BIENESTAR.

Con domicilio en la ciudad de Guaranda, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guaranda, está constituida con personalidad jurídica de derecho público y autonomía administrativa, operativa, financiera y patrimonial.

El servicio básico para la ciudad de Guaranda nació de un sistema que fue construido por el Servicio Cooperativo Interamericano de Salud Pública, en el año de 1.959, y ampliaciones efectuadas por el IEOS "Instituto Ecuatoriano de Obras Sanitarias", una entidad que se creó con el propósito de gestionar y mejorar los servicios de agua potable y saneamiento en el país. El IEOS fue fundamental en la planificación, implementación y supervisión de proyectos relacionados con el suministro de agua y sistemas de alcantarillado en diversas localidades que tenía entre sus funciones la Planificación y asignación de recursos hídricos para garantizar el acceso al agua potable de calidad. La Construcción y mantenimiento de sistemas de abastecimiento de agua y saneamiento en diferentes regiones del país. Además, fue la entidad que brindaba apoyo técnico y capacitación a municipalidades y otras entidades locales sobre la gestión del agua por el año 1.968.

El Instituto Ecuatoriano de Obras Sanitarias (IEOS) estuvo al frente de la gestión del agua hasta 1998. En ese año, tras la reforma constitucional y cambios en la estructura del Estado ecuatoriano, fue reemplazado por las empresas públicas municipales y otras entidades que asumieron la responsabilidad de la gestión del agua potable y saneamiento en sus respectivas jurisdicciones.

El sistema fue administrado hasta el 30 de abril de 1.992 por el Instituto Ecuatoriano de Obras Sanitarias IEOS en Bolívar, a partir de la cual la administración del sistema fue transferida al Municipio de Guaranda.

En el año 2.002, la municipalidad de Guaranda contrata el "Estudio de la Operación de la Red de Distribución de Agua Potable y Programa de Control de Agua No Contabilizada", con la consultora Hans Wolf & Partner Cía. Ltda., y es en este mismo año que se expide la Ordenanza de Constitución de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guaranda.

Guaranda, conocida como la "Ciudad de las 7 Colinas" ubicada en el centro del Ecuador, cuenta con un servicio de Agua Potable a gravedad, abastecido por aguas subterráneas que afloran en distintos sitios de El Arenal en las estribaciones del Nevado Chimborazo. Atiende los servicios de agua potable y alcantarillado de aproximadamente a 42.500 habitantes de manera mensual. Las captaciones en su gran mayoría son subterráneas y el recorrido de la línea en el páramo es de aproximadamente 32 Km.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Agua Potable



La ciudad de Guaranda se encuentra servida por un sistema de agua potable que capta las aguas de vertientes ubicadas en el sector de El Arenal, en las faldas del volcán Chimborazo. El agua captada es conducida hasta la planta de tratamiento de Chaquishca, en donde esta cumple procesos como: aireación, sedimentación y cloración. La población es abastecida por medio de una red de distribución que cubre el 95.5%, a través de los tanques de reserva.

Alcantarillado



El Sistema de Alcantarillado Combinado fue construido en su etapa inicial en el año 1.965 para atender al centro de la ciudad, en 1970 se instalaron redes en nuevos sectores basándose en los estudios realizados por el ex IEOS.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



En Ecuador, la rendición de cuentas se establece en el artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social. Este artículo declara que la rendición de cuentas es un derecho ciudadano y una obligación para los servidores públicos. El artículo 90 de la misma ley especifica quiénes están obligados a rendir cuentas, incluyendo autoridades del Estado, representantes de empresas públicas y representantes de personas jurídicas del sector privado que manejan fondos públicos o desarrollan actividades de interés público. Además, el artículo 95 establece que la rendición de cuentas se debe realizar al menos una vez al año.

El artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social establece:

- Que la rendición de cuentas es un derecho ciudadano y una obligación para los servidores públicos.
- Que las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual o colectiva, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblos afro ecuatoriano y montubio, y demás formas de organización social pueden ejercer este derecho.

El artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social establece:

- Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, están obligadas a rendir cuentas.
- Los representantes legales de empresas públicas también están obligados a rendir cuentas.
- Los representantes de personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público están obligados a rendir cuentas.

En base a estas obligaciones para los servidores públicos E-P EMAPA-G presenta su Rendición de Cuentas del período 2024 cumpliendo con la obligación de las Instituciones y Entidades del Estado, la misma que consiste en el acto de comunicar de manera pública a la ciudadanía la pertinencia, legalidad y efectividad de las labores desempeñadas en el ejercicio de la función pública.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



MISIÓN Y VISIÓN

MISIÓN

Dotar del servicio de agua potable y alcantarillado, garantizando salud y bienestar al cantón Guaranda.

VISIÓN

La EP EMAPA-G es una empresa líder en brindar el servicio de agua potable y alcantarillado a través del mejoramiento continuo de los procesos realizados para satisfacer al cliente interno y externo, utilizando tecnología de avanzada e infraestructura adecuada.

La EP Empresa Municipal de Agua potable y Alcantarillado de Guaranda, en su principal actividad es la de prestación de servicios de Agua Potable y Alcantarillado en forma oportuna y de calidad.

Calidad, continuidad y eficiencia en los servicios de AP y Alcantarillado.

MARCO REGULATORIO

Su Ordenanza regula la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado y fue creada mediante Registro Oficial N° 732 el jueves 26 de diciembre de 2002.

En Edición Especial N° 69 – Registro Oficial – viernes 3 de septiembre 2010 se crea la Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guaranda, Cuyo artículo 1 desarrolla el accionar de esta entidad.

“Artículo 1.- CONSTITUCIÓN Y DOMICILIO.- Se constituye la E-Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guaranda, con domicilio en el Cantón Guaranda Provincia de Bolívar, República del Ecuador, como personería jurídica de derecho público, con patrimonio propio, autogestión, que se regirá por las disposiciones establecidas en la Constitución de la República del Ecuador; el Código Orgánico de Organización Territorial y Finanzas Públicas; la Ley Orgánica de Empresas Públicas; la presente Ordenanza; la normativa interna que expidan sus órganos y más normas vigentes en el Estado Ecuatoriano aplicables a su naturaleza y objeto.

La presente ordenanza reformativa regulará la constitución, organización básica y funcionamiento de los órganos de dirección y de gestión de la empresa, establecerá los alcances de la autonomía legal, competencias, funciones y responsabilidades de la EP EMAPA-G requeridas para cumplir con los objetivos.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



DIRECTORIO.



Dr. Inti Yumbay Taris	Presidente
MSc. Telésforo Martínez	Delegado del Concejo
Arq. Ángel Rodrigo Goyes Noboa.	Director de Planificación
Dr. Renato Martín Fierro Noboa	Representante por la ciudadanía
Ing. Jorge Mora Pazmiño	Representante Colegio de Ingenieros
Ing. Luis Fernando Rea Hinojosa	Gerente General

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

La estructura orgánica de la Empresa está conformada por:

- Gerente General
- Dirección Técnica
- Dirección Financiera

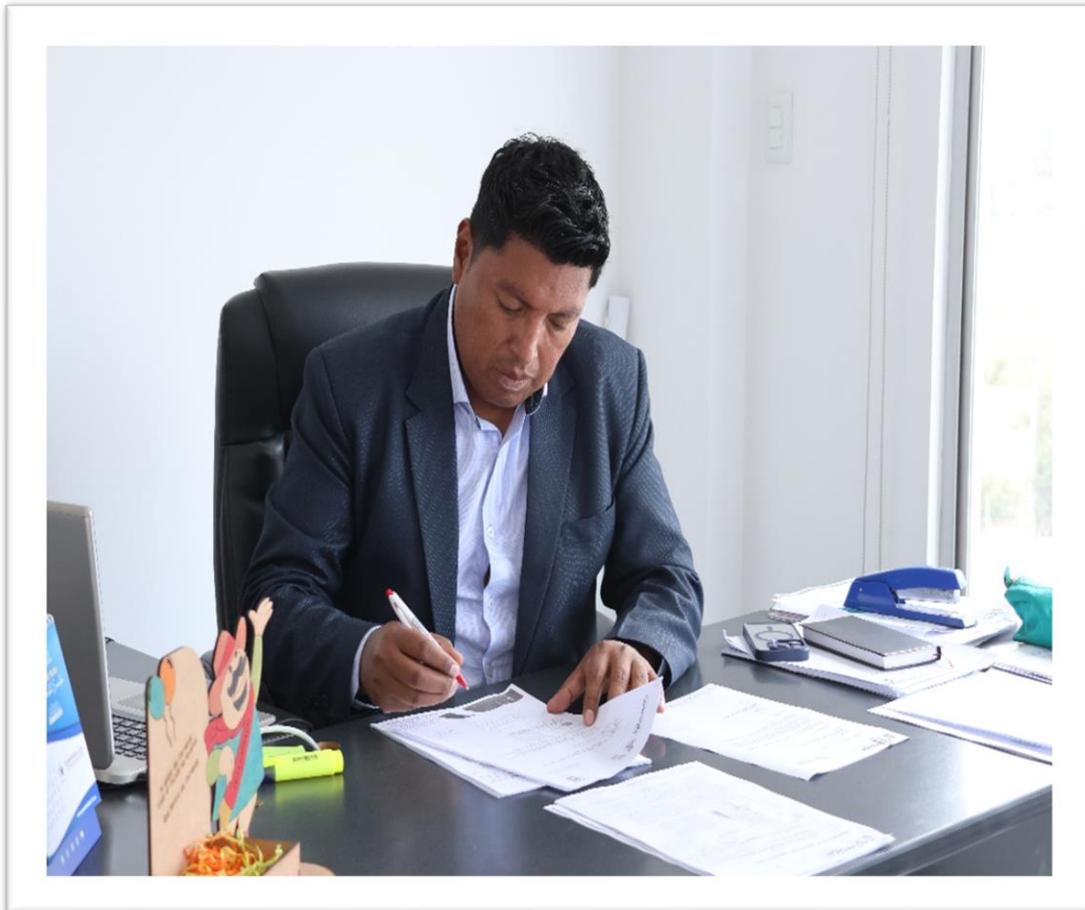


RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



- Dirección Comercial
- Dirección de Servicios Institucionales
- Asesoría Jurídica

Gerente general
Ing. Darwin Pomagualli Agualongo



“Los problemas, como los que hemos enfrentado, pueden surgir en cualquier momento y a menudo sin previo aviso. Pero siempre será fundamental que sigamos impulsando una cultura de trabajo en equipo, preparación y colaboración. Cuando nos apoyamos mutuamente y compartimos nuestras ideas y soluciones, somos más fuertes y capaces de enfrentarnos a cualquier situación.”

EP EMAPA-G TRABAJANDO POR SU SALUD Y BIENESTAR



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



Dirección financiera



Ing. David Abril Alegría.
DIRECTOR FINANCIERO.

La Dirección Financiera se encuentra conformada por 3 áreas esenciales para el normal desarrollo de las actividades de la empresa durante el 2024, tales como:

- Director Financiero

Objetivo: Formular e implementar esquemas de control financiero sujetas a las disposiciones de la constitución, COOTAD, la Ley Orgánica de la Contraloría, normas técnicas de control interno y normas o reglamentos internos de la Empresa Municipal y prestar asesoramiento en materia financiera a las autoridades y funcionarios de la Institución

Su gestión se fundamenta en un óptimo manejo de la estructura financiera de la Empresa a través del trabajo en equipo y recurso humano calificado y comprometido con los objetivos de la EP-EMAPA-G.

- Contabilidad

Objetivo: Programar, ejecutar controlar las actividades de contabilidad y registro de las operaciones financieras institucionales de conformidad a las normas y reglamentaciones vigentes



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



- Tesorería

Objetivo: Organizar, ejecutar y supervisar las labores de recaudación tributaria, dirigir los procedimientos relacionados con todo el movimiento de ingresos y egresos y realizar el pago de obligaciones financieras de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Guaranda. Custodiar valores y garantías y ejercer la jurisdicción coactiva institucional, responsable además por el control físico y custodia de los ingresos y desembolsos de fondos.

EL PRESUPUESTO



El Presupuesto está expresado mediante partidas y en términos de recursos económicos – financieros a base de Plan Estratégico de la Empresa con los objetivos, y metas planteadas en la planificación operativa de la EP. Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guaranda EP EMAPA-G.

Mediante RESOLUCIÓN DEL DIRECTORIO No. 2023 E-P EMAPA-G-006 de fecha, 08 de diciembre de 2023 que resuelve:

Aprobar el Presupuesto del año 2024 de la EP EMAPA-G en segundo y definitivo debate de acuerdo a lo señalados en los artículos 9.- Atribuciones del directorio, literal 5, conforme a los informes de la Dirección Financiera.

Liquidación Presupuestaria del Ejercicio Económico 2024

La EP Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado EP EMAPA-G, inició con sus actividades en el 2024 con un presupuesto prorrogado de \$2'534.027,88, la determinación del resultado financiero del ejercicio económico 2024, se establece



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



entre la relación de sus activos corrientes y pasivos corrientes, de acuerdo al siguiente detalle:

1.- El déficit o superávit financiero

Resultado Financiero

Código	Descripción	Saldo al 31 /12/2024
Activos Corrientes		
1.1.1	Efectivo y Equivalente de Efectivo	878,200.14
1.1.2.	Anticipos de Fondos	62,873.61
1.1.3	Cuentas por Cobrar	242,658.89
1.2.5	Activos Diferidos	7,146.14
	Total Activos Corriente	1,190,878.78

Código	Descripción	Saldo al 31 /12/2024
Pasivo Corrientes		
2.1.2	Depósitos y Fondos de Terceros	46,408.14
2.1.3	Cuentas por Pagar	102,388.07
2.2.3	Empréstitos	188,891.84
	Total Pasivo Corriente	337,688.05

ACTIVO CORRIENTE-PASIVO CORRIENTE	853,190.73
--	-------------------

Una vez establecida la relación entre Activos y Pasivos Corrientes generado en el año 2024, se obtiene un Superávit Financiero de \$853.190,73, resultado de los ingresos que superan a los costos operativos y gastos generales.

1.- El déficit o superávit provenientes de la ejecución del presupuesto

Resultado Presupuestario

Ingresos



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



Código Partida	Denominación	Asignación Inicial	Ejecución
13	Tasas y Contribuciones	56,567.77	34,113.40
14	Ventas de Bienes y Servicios de Ingresos Operativos	1,880,128.72	1,583,180.50
17	Renta de Inversiones y Multas	4,118.19	3,784.57
19	Otros Ingresos	1,200.00	682.70
37	Saldos Disponibles	408,493.44	0.00
38	Cuentas Pendientes Por Cobrar	183,519.76	59,621.13
Total Ingresos		2,534,027.88	1,681,382.30

Gastos

Código Partida	Denominación	Asignación Inicial	Pagado
5	Gastos corrientes	533,093.05	410,328.84
8	Egresos de Capital	287,480.51	200,818.00
9	Aplicación del Financiamiento	21,894.87	19,133.50
6	Gastos de Producción	1,216,559.45	775,653.09
7	Gastos de Inversión	475,000.00	69,459.75
Total Gastos		2,534,027.88	1,475,393.18

En relación con lo establecido entre el total de Ingresos y Gastos devengados en el año 2024, se obtiene un superávit presupuestario de \$205.989,12USD, es decir que los ingresos superan a los gastos en el periodo 2024.

Descripción	Asignación Inicial	Devengado Acumulado
Ingresos	2,534,027.88	1,681,382.30
Gastos	2,534,027.88	1,475,393.18
Superavit/Deficit Presupuestario		205,989.12

Evaluación Presupuestaria 2024

Análisis de los Ingresos Presupuestarios

Los Ingresos de la EP Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guaranda EP EMAPA-G, se compone por los siguientes grupos:



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



13 Tasas y Contribuciones

14 Ventas de Bienes y Servicios de Ingresos Operativos de Entidades del Sector Público.

17 Renta de Inversiones y Multas

19 Otros Ingresos

37 Saldos Disponibles

38 Cuentas Pendientes Por Cobrar

Tipo de Ingreso

Se puede analizar que los ingresos corrientes son los que mayor valor representan dentro del presupuesto recaudado con el 96.45% que en valores monetarios es \$1.621.761,17 (Un millón seiscientos veintiún mil setecientos sesenta y uno con 17/100) y por otro lado tenemos los ingresos de financiamiento que alcanzan al 3,55% con un valor monetario de \$ 59.621,13 (Cincuenta y nueve mil seiscientos veintiuno con 13/100).

Código Partida	Denominación	Asignación Inicial	Codificado	Devengado	Ejecución	Ingreso VS Presupuesto Codificado	Porcentaje de Recaudación
1	Ingresos Corrientes	1,942,014.68	1,942,014.68	1,698,445.91	1,621,761.17	83.51%	96.45%
3	Ingresos de Financiamiento	592,013.20	592,013.20	59,621.13	59,621.13	10.07%	3.55%
Total Ingresos		2,534,027.88	2,534,027.88	1,758,067.04	1,681,382.30	66.35%	100.00%

El índice de ingresos efectivos dentro del ejercicio fiscal 2024 respecto al codificado es del 66,35 %, se evidencia gestión de recaudación efectiva.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



Liquidación Presupuestaria de Ingresos 2024

Código Partida	Denominación	Asignación Inicial	Ejecutado	% Recaudado
1301	Tasas Generales	18,928.50	22,071.70	116.61%
1304	Contribuciones	37,639.27	12,041.70	31.99%
1402	Ventas de Productos y Materiales	1,880,128.22	1,583,180.50	84.21%
1703	Intereses por Mora	4,118.19	3,784.57	91.90%
1902	Otros Ingresos	1,200.00	682.70	56.89%
3701	Saldos en Caja y Bancos	408,493.44	0.00	0.00%
3801	Cuentas Pendientes por Cobrar	183,519.76	59,621.13	32.49%
Total Ingresos		2,534,027.38	1,681,382.30	66.35%

Análisis de los Gastos Presupuestarios

Los Gastos de la EP Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guaranda EP EMAPA-G, se compone por los siguientes grupos:

- 51 Gastos en personal.
- 53 Bienes y servicios de consumo.
- 56 Gastos financieros.
- 57 Otros gastos corrientes.
- 58 Transferencias y donaciones corrientes.
- 61 Gastos Personales para la Producción
- 63 Bienes y Servicios para la Producción
- 67 Otros Gastos de Producción
- 73 Bienes y servicios para inversión.
- 75 Obras públicas.
- 84 Bienes de larga duración.
- 97 Pasivo Circulante

TIPOS DE GASTOS

El análisis que podemos manifestar en cuanto se refiere a los gastos podemos ver que el mayor gasto es el de producción que asciende a 52,57% que en valores monetarios es de



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024

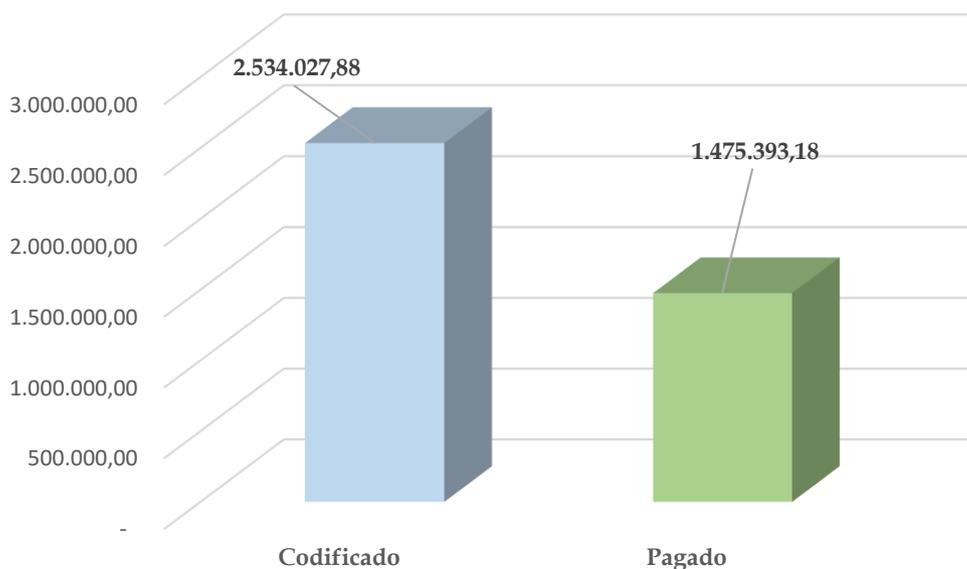


\$775.653,09 (Setecientos setenta y cinco mil seiscientos cincuenta y tres con 09/100), los gastos corrientes alcanzan el 27,81% que en valores monetarios es de USD 410.328,84 (Cuatrocientos diez mil treientos veintiocho con 84/100), los gastos de capital es de 13,61% que en valores monetarios corresponde a \$200.818,00 (Doscientos mil ochocientos dieciocho con 00/100, gastos de inversión que representa el 4,71% que equivale en términos monetarios \$69.459,75 y por ultimo podemos analizar que el apalancamiento del financiamiento corresponde al 1,30% que en valores monetarios asciende a \$19.133,50 (Diecinueve mil ciento treinta tres con 50/100).

Código Partida	Denominación	Asignación Inicial	Codificado	Pagado	Gastos VS Codificado	Porcentaje de Ejecución
5	Gastos corrientes	533,093.05	537,547.05	410,328.84	76.33%	27.81%
8	Egresos de Capital	287,480.51	287,480.51	200,818.00	69.85%	13.61%
9	Aplicación del Financiamiento	21,894.87	21,894.87	19,133.50	87.39%	1.30%
6	Gastos de Producción	1,216,559.45	1,162,747.27	775,653.09	66.71%	52.57%
7	Gastos de Inversión	475,000.00	524,358.18	69,459.75	13.25%	4.71%
Total Gastos		2,534,027.88	2,534,027.88	1,475,393.18	58.22%	100.00%

El índice de los gastos efectivos dentro del ejercicio fiscal 2024 respecto de los codificados es del 58,22%, se evidencia gestión de ejecución efectiva.

Índice de Eficiencia en los Gastos





RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



Liquidación Presupuestaria de Gastos 2024

Código Partida	Denominación	Asignación Inicial	Codificado	Pagado	Gastos VS Codificado	Porcentaje de Ejecución
5.1	Gastos Personales	411.187,30	411.241,30	347.284,04	84,45%	23,54%
5.3	Bienes y Servicios de Consumo	113.898,73	112.051,73	52.480,45	46,84%	3,56%
5.7	Otros Gastos Corrientes	3.107,02	3.107,02	360,90	11,62%	0,02%
5.8	Transferencias y Donaciones	4.900,00	11.147,00	10.203,45	91,54%	0,69%
8.4	Bienes de Larga Duración	287.480,51	287.480,51	200.818,00	69,85%	13,61%
9.7	Pasivo Circulante	21.894,87	21.894,87	19.133,50	87,39%	1,30%
6.1	Gastos Personales para la Producción	728.371,82	728.317,82	584.213,32	80,21%	39,60%
6.3	Bienes y Servicios para la Producción	449.323,22	395.565,04	174.342,90	44,07%	11,82%
6.7	Otros Gastos de Producción	38.864,41	38.864,41	17.096,87	43,99%	1,16%
7.3	Bienes y Servicios para la Inversión	87.000,00	136.358,18	44.069,80	32,32%	2,99%
7.5	Otras Obras Públicas	388.000,00	388.000,00	25.389,95	6,54%	1,72%
Total Gastos		2.534.027,88	2.534.027,88	1.475.393,18	58,22%	100,00%

Conclusión:

El presente informe resume los resultados de la liquidación del presupuesto a fin de dar cumplimiento a la normativa legal vigente.

En cuanto al análisis de los Ingresos del ejercicio económico 2024, se obtuvo una recaudación del 66,35% con relación a presupuesto codificado de la empresa que en términos monetarios represente \$1.681.382,30 (Un millón seiscientos ochenta un mil trescientos ochenta y dos con 30/100).

Respecto al análisis de los Gastos del ejercicio económico 2024, se registró un gasto del 58,22% con relación al presupuesto codificado de la empresa que en términos



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



monetarios representa \$1.475.393,18 (Un millón cuatrocientos setenta y cinco mil trecientos noventa y tres con 18/100)

De conformidad con lo dispuesto en el Art. 265 de Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, se han determinado:

- a) Déficit o superávit financiero es de = \$853.190,73
- b) Déficit o superávit provenientes de la ejecución presupuestaria = \$205.989,12



Recomendaciones:

Ejecutar el Presupuesto en base a lo programado en el Plan Anual de Compras Públicas con la finalidad de evitar el desequilibrio financiero.

El precio unitario de los servicios que la empresa brinda debe ser revisado y actualizada por lo menos cada dos años según los precios del mercado vigente.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



Dirección comercial



Lcda. Verónica Gabriela García Toledo
DIRECTORA COMERCIAL

El Departamento de Comercialización de la Empresa Municipal de Agua Potable del Cantón Guaranda EMAPAG, tiene como objetivo atender las necesidades de los usuarios demandantes de los servicios de agua potable y alcantarillado, mediante un sistema que permita la provisión del servicio, la recuperación de inversión por parte de la empresa y una atención personalizada de calidad y calidez logrando la satisfacción del usuario.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



Los servicios de atención que se encuentran dentro del área comercial son los siguientes:

Dirección Comercial: Planifica, coordina, controla y evalúa las actividades del área, en lo que refiere a toma de lecturas, facturación, regulación, recuperación de cuentas por cobrar, nuevos clientes, facturación de otros servicios, detección de guías clandestinas, cortes y reconexiones, además de proponer los proyectos afines al área.

Atención al Cliente: En la que se brinda atención personalizada al usuario, atendiendo sus demandas; sean estas reclamos o prestación de servicios, las mismas que son direccionadas oportunamente, buscando satisfacer sus necesidades.

Facturación: Aquí se determinan los valores a cobrar por los servicios prestados por la empresa, mediante la facturación referida específicamente en las lecturas domiciliarias procesadas al usuario mensualmente.

Cobranzas: Realiza la recuperación de los valores adeudados por los usuarios, a través de mecanismos sustentados en leyes, normas y reglamentos, que nos permita una efectiva recuperación de cartera.

Lecturas: Realiza la toma de lecturas de consumos mensuales de los usuarios, y en base a esto se realiza proceso de facturación de los servicios.

Suspensiones y Reconexiones: El personal que realiza el seguimiento a aquellos usuarios que incumplieran en sus obligaciones.

Inspector de Lectores: quien supervisa el trabajo del personal de lecturas y realiza inspecciones para cambio de categorías.

Inspector de medidores: quien realiza inspecciones por consumos elevados, por revisión de fugas de agua y revisión del estado de funcionamiento de los medidores.

A continuación, se detalla en número de personas que laboran actualmente en el área comercial:

AREA DE COMERCIALIZACIÓN		
<i>NOMBRE DEL PUESTO</i>	<i>N. DE PERSONAS</i>	<i>NOMBRES Y APELLIDOS</i>
DIRECCIÓN COMERCIAL	1	Verónica Gabriela García Toledo
ATENCIÓN AL CLIENTE	1	Jenny Piedad Chimbo Aldaz



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



FACTURACIÓN		1	Mónica Patricia Saltos
COBRANZAS		0	Mónica Patricia Saltos (Encargada)
LECTURAS		4	Washington Javier Escobar Llerena Edgar Hernán García López Juan Carlos Borja Sinmaleza Holger Patricio Zaruma Pachala
SUSPENSIONES RECONEXIONES	Y	2	Kleider Sebasthian Llumiguano Chela Clever Mauricio Caiza Chimbo
INSPECTOR LECTORES	DE	1	Marcelo Javier Jarrin Vaca
INSPECTOR MEDIDORES	DE	1	Isidro Chimbolema Chimbolema
AYUDANTE PLOMERIA	DE	1	Darwin Adrián Gualpa Lumbi (pertenece al área técnica)
CONDUCTOR		1	En el año 2024 han rotado diferentes conductores

Desarrollo del Informe:

En el año 2024 el Departamento Comercial:

- Cuenta con el personal necesario para la atención en cada una de las áreas.
- Dispone de un sistema informático que facilita los procesos del área
- Cuenta con instrumentos de toma de lecturas que dan resultados en tiempo real y que ayudan a optimizar tiempo.
- Contamos con una infraestructura adecuada para brindar las facilidades y atender de mejor manera a los usuarios.
- Trabaja de manera conjunta y planificada con el área de sistemas para tener un soporte informático eficaz y eficiente.
- Ha Incrementado en el número de usuarios un total de 197, en relación al año 2023.
- Ha despachado oportunamente los diferentes requerimientos de los usuarios

DETALLE DE LA GESTIÓN DEL ÁREA COMERCIAL DESDE EL 01 DE ENERO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.

Número de Usuarios de los Servicios de la EMAPAG

AÑO	Nº. DE USUARIOS
2023	8.287
2024	8.484

Facturación

AÑO	VALOR FACTURADO
2023	\$1'752.255,67
2024	\$1'794.573,33

Recaudación

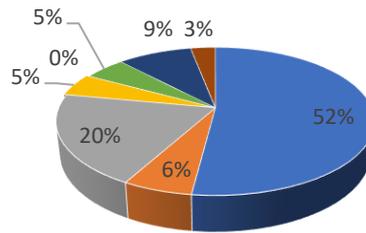


RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



AÑO	VALORES RECAUDADOS
2023	\$1'738.333,37
2024	\$1'774.035,76

RECAUDACIÓN POR CONSUMO \$ 1'774016.21



- Agua Potable 973721.07
- Alcantarillado 106662.48
- Gastos Administrativos 384167.56
- Mantenimiento 94484.09
- Intereses por Mora 3864.3
- Carnaval 97346.2
- Varios 164568.66
- Subsidio 3ra. Edad 50798.15

Ingresos por Cobro de Infracciones:

Cortes y Reconexiones	\$21.001,32
Multas e Infracciones	\$1.561,08

Ingresos por Servicios:

Cambio de válvulas de corte	\$704,52
Cambio de medidores	\$6.006,02
Reubicación de medidores	\$5.137,58
Ingresos por servicios de Hidro-succionador	

Año	Ingresos
2023	\$1.668,15
2024	\$3.147,67



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



REFACTURACIONES:

Total de Refacturaciones: **150** por un valor de \$ 21.731,20

RESULTADOS DE INSPECCIONES:

Revisión de Altos Consumos	646
Comprobaciones de Medidor	238
Cambios de Categoría	378
Reubicaciones de Medidor	83
Inactivación de Cuentas	4
Mantenimiento de Acometidas	470
Cambios de medidor	173
Error de Lecturas	43
Re facturadas	40



NÚMERO DE USUARIOS QUE HAN ACCEDIDO A BENEFICIOS:

Descuento de Tercera Edad: 38 nuevos usuarios que cancelan el 50% del valor del consumo hasta por 34m³ mensuales.

Especial Descuento: 6 nuevos usuarios que cancelan el 50% del valor del consumo hasta por 10m³ mensuales.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



NUMERO DE USUARIOS POR CATEGORÍAS:

TARIFA	ABONADOS
DOMESTICA	6072
TERCERA EDAD	948
ESPECIAL DESCUENTO	205
PRODUCTIVA	1091
OFICIAL	108
OFICIAL DESCUENTO	5
GAD GUARANDA	55

TRAMITES PARA NUEVAS ACOMETIDAS:

Firmas de Contratos para nuevas Acometidas:	229
Acometidas Instaladas:	198
Acometidas pendientes de Instalar:	43

IMPLEMENTACIÓN DEL TERCER PLAN DE GRADUALIDAD DEL PLIEGO TARIFARIO:



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



METODOLOGÍA - APLICACIÓN PLIEGO TARIFARIO

PLIEGO TARIFARIO APROBADO 2021 GRADUALIDAD 3 incremento 0.11 Ctvos Tarifa 0.53 Ctvos

GRUPO	RESIDENCIAL					
CATEGORIA	Doméstica		Tercera Edad		Especial Descuento	
RANGO	Tarifa Agua	Tarifa Alcantarillado	Tarifa Agua	Tarifa Alcantarillado	Tarifa Agua	Tarifa Alcantarillado
0 - 10	\$ 0.48	\$ 0.04	\$ 0.48	\$ 0.04	\$ 0.48	\$ 0.04
11-25	\$ 0.53	\$ 0.05	\$ 0.53	\$ 0.05	\$ 0.53	\$ 0.05
26 - 40	\$ 0.61	\$ 0.05	\$ 0.61	\$ 0.05	\$ 0.61	\$ 0.05
>40	\$ 0.69	\$ 0.06	\$ 0.69	\$ 0.06	\$ 0.69	\$ 0.06

OTROS RUBROS QUE FORMAN EL PLIEGO

RUBRO	Doméstica	Tercera Edad	Especial Descuento	Tipo
Carnaval	10% del Valor Calculado	10% del Valor Calculado	10% del Valor Calculado	Variable
Gastos Administrativos	\$ 3.63	\$ 3.63	\$ 3.63	Fijo
Mantenimiento	\$ 0.89	\$ 0.89	\$ 0.89	Fijo

Total rubro Fijo	\$ 4.52	\$ 4.52	\$ 4.52
------------------	---------	---------	---------

GRUPO	NO RESIDENCIAL							
CATEGORIA	Productiva		Oficial		Oficial Descuento		Gad Guaranda	
RANGO	Tarifa Agua	Tarifa Alcantarillado	Tarifa Agua	Tarifa Alcantarillado	Tarifa Agua	Tarifa Alcantarillado	Tarifa Agua	Tarifa Alcantarillado
0 - 25	\$ 0.58	\$ 0.05	\$ 0.48	\$ 0.04	\$ 0.48	\$ 0.04	\$ 0.48	\$ 0.04
26-50	\$ 0.64	\$ 0.06	\$ 0.61	\$ 0.05	\$ 0.61	\$ 0.05	\$ 0.61	\$ 0.05
>50	\$ 0.80	\$ 0.07	\$ 0.69	\$ 0.06	\$ 0.69	\$ 0.06	\$ 0.69	\$ 0.06

OTROS RUBROS QUE FORMAN EL PLIEGO

RUBRO	Productiva	Oficial	Oficial Descuento	Gad Guaranda	Tipo
Carnaval	10% del Valor Calculado	10% Valor Calculado de	10% Valor Calculado de	10% Valor Calculado de	Variable
Gastos Administrativos	\$ 5.30	\$ 5.30	\$ 5.30	\$ 5.30	Fijo
Mantenimiento	\$ 1.31	\$ 1.31	\$ 1.31	\$ 1.31	Fijo

Total rubro Fijo	\$ 6.61	\$ 6.61	\$ 6.61	\$ 6.61
------------------	---------	---------	---------	---------



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



Dirección SERVICIOS INSTITUCIONALES



**Ing. Yesenia Romero
DIRECTORA.**

OBJETIVO GENERAL

Planificar, dirigir y controlar la organización administrativa institucional y su funcionalidad, detallados a través de manuales de procedimientos, normas y regulaciones que permitan el normal desempeño operativo de todos los procesos y subprocesos institucionales.

La Dirección de Servicios Institucionales ha venido cumpliendo sus funciones establecidas y articulada al Plan Operativo Anual (POA), con la convicción del cumplimiento de metas y objetivos en beneficio de la empresa, entre ellas:

- Los vehículos se encuentran debidamente matriculados, asegurados, y cuentan con sistema de rastreo satelital.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



- Se han realizado procesos de provisión de combustible con la finalidad de que los trabajos no se paralicen.
- Se cuenta con un Contrato de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para los vehículos livianos y pesados de la EMAPA-G.
- Se mantiene stock de materiales de oficina y de aseo.
- Se realizó la adquisición de Maquinaria Retroexcavadora, misma que permitirá asistir de manera oportuna con los mantenimientos, instalación de nuevas acometidas, reparación de redes de agua y alcantarillado, de esta manera optimizará tiempo y recursos de la institución.



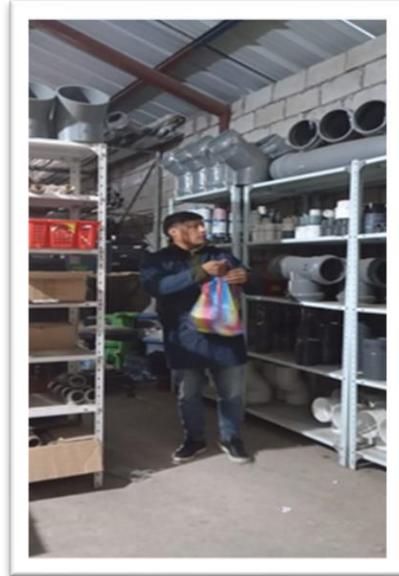
CONTROL DE BIENES Y EXISTENCIAS

CONSTATAACION FISICA

Se realizó la constatación física de las Bodegas Centrales y Bodegas de Chaquishca en el mes de diciembre de 2024 según lo que determina la Contraloría General del Estado, sin encontrar novedades en cuanto a los bienes.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



Se determinó que las tuberías de alcantarillado se encuentran a la intemperie, y con fecha noviembre 28 de 2024 ya se encontraba adjudicado el proceso de menor cuantía de obra **CONSTRUCCIÓN DE UNA CUBIERTA EN CHAQUISHCA, PARA PROTECCIÓN**, con esta construcción se garantizará que los materiales de construcción se van a encontrar bajo protección de efectos climáticos

AREAS QUE CONFORMA EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

- Talento Humano
- Sistemas
- Proveduría (Compras Públicas)
- Guardalmacén
- Servicios Generales
- Conductores de Vehículos



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



TALENTO HUMANO.



OBJETIVO

Es responsable de brindar apoyo a la Gerencia General y a la Dirección de Servicios Institucionales en la Administración del Recurso Humano de la Entidad, en la provisión de talento humano calificado, competente y comprometido con el servicio institucional y en la Aplicación y Administración de los Subsistemas Técnicos del Área (Concurso de Méritos y Oposición, Contratación, Inducción, Evaluación del Desempeño, Desarrollo y Capacitación, de conformidad con la normativa vigente

La Unidad de Talento Humano se concentra en la gestión del personal, tomando decisiones en beneficio de los intereses de la Institución basados en los principios de transparencia, eficiencia y el cumplimiento de las metas de la Institución, según su planificación.

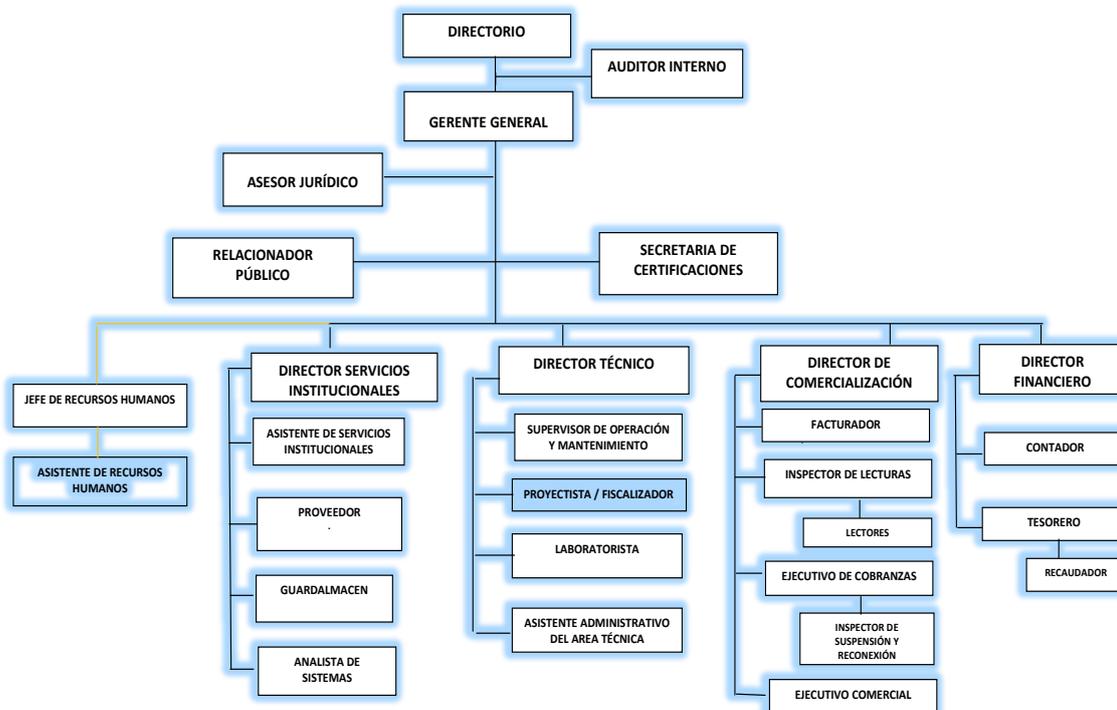
En el presente documento se plasma las evidencias de las acciones y planes ejecutados durante el año 2024 en pro del cumplimiento de las metas trazadas.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



ORGANIGRAMA FUNCIONAL EP-EMAPA G



INFORMACION DEL PERSONAL.

DEPENDENCIA	2023	2024
GERENCIA	1	1
DIRECTORES	5	5
PERSONAL ADMINISTRATIVO	16	16
CODIGO DE TRABAJO	48	48
Total	70	70

Dotación de Uniformes



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



- ❖ Se realizó las gestiones pertinentes para dotarle al personal Operativo la respectiva ropa de trabajo que por ley les corresponde: Chompa impermeable forrada, Pantalón jean con bandas reflectivas, sudadera manga larga, Zapatos con punta de acero y chaleco multifuncional.



Actividades de Integración del Personal

Se ha realizado integraciones con el personal Administrativo y Operativo con Motivación Laboral dado el 02 de febrero del 2024, con el fin de mejorar el ambiente laboral y así exista mayor compromiso en el trabajo diario que brindamos a la Ciudadanía.

El Talento Humano en la Empresa es considerado la pieza clave para lograr los objetivos de la misma. Señalar que ese talento debe estar comprometido y motivado para llegar al éxito. Implementando técnicas de motivación y así lograr que los trabajadores se comprometan con las políticas, los objetivos de la empresa.

La participación activa del Talento Humano en la actualidad es de vital importancia, ya que este depende la evolución y competitividad de una empresa, y por medio de la capacitación e incentivos se logran romper paradigmas para el logro continuo y un aprendizaje participativo.

Responsable
Eco. NANCY SILVA A
JEFE DE TALENTO HUMANO



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



SISTEMAS

Esta área tiene la misión de asegurar que la tecnología apoye la productividad, reduzca riesgos y genere valor para la EP-EMAPA-G, manteniéndola competitiva en el entorno digital.

NUM	PROCESOS	CANTIDAD
1	FACTURACIÓN ELECTRÓNICA MENSUAL	12
2	FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DIARIA	Diario
3	Seguimiento y administración de los sistemas informáticos	Diario
4	Administración de los equipos (Router-Switch-Access Point, Equipos de video vigilancia - Telefonía IP) en el nuevo edificio	Diario
5	Actividades inherentes a sistemas (backup base de Datos, control de intranet e internet, servidores)	Por Demanda
6	Asistencia técnica en todas las áreas (informática, impresoras, actualización de licencias etc.)	Por Demanda
7	Modificación al sistema informático Comercial, agregar funcionalidades y depuración de procesos	50
8	Creación de correos institucionales dominio emapag.gob.ec	Por Demanda
9	Adquisición y Configuración del equipo (Firewall) en el nuevo edificio	1
10	Adquisición de Unidades de Imagen para impresoras Lexmark	7
11	Adquisición de Computadores laptop	2
12	Adquisición de 2 UPS para Chaquishca y Los tanques	2
13	Mantenimiento de 4 UPS , para ponerles en funcionamiento, (Cambio de baterías)	4
14	Instalación y configuración de equipos adquiridos	5
15	Adquisición de Antivirus Corporativo	1



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



16	Alquiler del hosting, para página web y correo institucional www.emapag.gob.ec	1
17	Administración de conectividad del reloj Biométrico en el edificio y los tanques	2
18	Renovación del servicio de envío masivo de correos electrónicos, y alquiler de un hosting externo para el repositorio de comprobantes electrónicos su publicación con descarga	1
19	Levantamiento del estudio para la conectividad de los tanques y Chaquishca con el Edificio.	2
20	Informe sobre el estado de la Infraestructura tecnológica Nuevo edificio	1
21	Informes mensuales de Publicación remuneraciones ante el Ministerio de Trabajo	12
22	Informes mensuales de Publicación remuneraciones LOTAIP	12
23	solicitud y necesidad de suministro de oficina tóner y tinta	1
24	Agregar y desactivar usuarios en los sistemas SIGAPA, SIGAME	Por Demanda
25	Agregar a funcionarios a perfiles en los sistemas informáticos	Por Demanda
26	Actualización catastro fotográfico- Dpto. Comercial	semanal
27	Informes mensuales de recaudaciones y cartera	12
28	Generación e impresión de roles de pago	12
29	Registro anual de CPCCS 2023 RENDICION DE CUENTAS	1
30	Registro anual de LEY DE TRANSPARENCIA ante Defensoría del Pueblo	1
31	Informes mensuales de saldos revisados por Contabilidad	12
32	Informes mensuales de notificaciones SMS a celulares de pagos y valores pendientes	12
33	Cumplimiento de los convenios anuales suscritos con SRI y CNE	2
34	Consolidación y asistencia técnica para publicación del PAC 2024	1
35	Impresión cuando lo amerita y reenvío a los departamentos correspondientes, de los correos que llegan a la dirección emapaguaranda@emapag.gob.ec	Por Demanda



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



36	Administrador de Ordenes de Compras designados por Gerencia	12
37	Y otros que solicitan ya sea interno o por instituciones de control	Por Demanda

RESPONSABLE

Lic. Patricio Álvarez MSc.

PROVEEDURIA.

Es el área que se encarga del proceso de adquisición y gestión de bienes y servicios, garantizando la disponibilidad oportuna, la calidad y el costo efectivo, para la EP EMAPA-G y contribuir con los objetivos estratégicos, asegurando el abastecimiento oportuno de bienes y servicios necesarios para la empresa.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	35	38212.5	35	38212.5
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica	3	111696.5	3	111696.5
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía	5	160971.18	5	160971.18
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial				
Catálogo Electrónico	12	19407.7965	12	19407.7965
Cotización				
Contratación integral por precio fijo				
Ferias Inclusivas				
Otras				
TOTAL				330287.9765

RESPONSABLE

Ab. Froilán Meza



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



La EP. EMAPA-G cuenta en la actualidad con su edificio propio con amplias instalaciones ubicado en la Av. Guayaquil y Abraham Erazo.



Reafirmamos nuestro compromiso de trabajo para brindar un mejor servicio a la ciudadanía Guarandeña.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



Dirección TÉCNICA



**Ing. Nikolay Vistín
DIRECTOR TÉCNICO.**

La Dirección Técnica presenta los resultados operativos, avances en infraestructura, indicadores de gestión y principales desafíos enfrentados durante el año 2024. Se enmarca en los principios de transparencia, eficiencia y responsabilidad pública, conforme a lo establecido en la normativa legal vigente.

Objetivos técnicos del período

- Garantizar la continuidad y calidad del servicio de agua potable en el casco urbano.
- Ejecutar el mantenimiento preventivo y correctivo de redes de alcantarillado sanitario.
- Reducir pérdidas técnicas mediante mejoras operativas y control de fugas.
- Fortalecer el sistema de monitoreo de calidad y presión en redes.
- Implementar herramientas de digitalización y georreferencia de activos técnicos.

Cobertura y operación de servicios

Agua potable

- Cobertura urbana: 95.5%



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



VOLUMEN DISTRIBUIDO PROMEDIO DIARIO: 103.47 LT/SEG - 277.125,12 M³/MES

MESES	CAUDAL	
	L/s	m ³ /mes
ENERO	98.00	262483.20
FEBRERO	113.00	283132.80
MARZO	100.00	267840.00
ABRIL	93.00	241056.00
MAYO	93.00	249091.20
JUNIO	118.00	305856.00
JULIO	118.00	316051.20
AGOSTO	118.00	316051.20
SEPTIEMBRE	110.00	285120.00
OCTUBRE	106.50	285249.60
NOVIEMBRE	86.60	224467.20
DICIEMBRE	87.50	234360.00
Caudal Promedio anual	103.47	277125.12

- Puntos de captación activos: 48 fuentes
- Pérdidas técnicas estimadas: 40%
- Nuevas conexiones domiciliarias: 198
- Muestras de control de calidad analizadas: 408

CANTIDAD DE CARACTERIZACIONES FÍSICO-QUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO

2024

	CANTIDAD	MESES												TOTAL
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGT	SET	OCT	NOV	DIC	
FÍSICOS	U	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
QUÍMICOS	U	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
BACTERIOLOGICOS	U	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7.00	7	7	84



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



Alcantarillado sanitario

- Cobertura urbana estimada: 91%
- Ampliación de red: 2.8 km en varios barrios
- Conexiones nuevas: 173
- Mantenimiento preventivo: 5.5 km de redes inspeccionadas y limpiadas
- Incidencias reportadas y resueltas: 602

4. Proyectos ejecutados.

IDENTIFIQUE LAS METAS DEL POA QUE CORRESPONDEN A CADA FUNCION		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE GESTION	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO POA POR META	OBSERVACIONES
No. DE META	DESCRIPCION			
1	PROYECTO ALCANTARILLADO SANITARIO EL CALLEJON S/N, UBICADO EN LA CALLE PICHINCHA Y SELVA ALEGRE,	100%	DOTAR DE NUEVO SERVICIO DE ALCANTARILLADO, BENEFICIARIOS 30, CON UN VALOR DE \$4.102,10	PROYECTO POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA
2	PROYECTO ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL SECTOR DEL NUEVO GUANUJO EN LA CALLE ALFARO AUGUSTO DEL POZO FINALIZADO-PREVIO AL PROYECTO DE ALFALTO	100%	DOTAR DE NUEVO SERVICIO DE ALCANTARILLADO, BENEFICIARIOS 200, CON UN VALOR DE \$3.790,00	PROYECTO POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA
3	PROYECTO DE ALCANTARILLADO COMBINADO EN LA CALLE SEBASTIAN DE BENALCAZAR	100%	DOTAR DE NUEVO SERVICIO DE ALCANTARILLADO, BENEFICIARIOS 60, CON VALOR DE \$22.508.61	PROYECTO POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA
4	PROYECTO DE ALCANTARILLADO COMBINADO EN ALPACHACA	100%	DOTAR DE NUEVO SERVICIO DE ALCANTARILLADO, BENEFICIARIOS 100, CON UN VALOR DE \$2.403,90	PROYECTO POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA
5	PROYECTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO MACAHUELA	100%	DOTAR DE NUEVO SERVICIO DE ALCANTARILLADO, BENEFICIARIOS 500, CON UN VALOR DE \$24.831,52	PROYECTO ELEVADO AL SISTEMA DEL SERCOP PARA SU ADJUDICACIÓN
6	PROYECTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO MERCED BAJA	100%	DOTAR DE NUEVO SERVICIO DE ALCANTARILLADO, BENEFICIARIOS 200, CON UN VALOR DE \$20.000,00	PROYECTO ELEVADO AL SISTEMA DEL SERCOP PARA SU ADJUDICACIÓN
7	PROYECTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN CASIPAMBA ENTRE TRES ETAPAS - FINALIZADO-PREVIO AL PROYECTO DE ALFALTO	100%	DOTAR DE NUEVO SERVICIO DE ALCANTARILLADO, BENEFICIARIOS 250	PROYECTO POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA



RENDICIÓN DE CUENTAS

PERÍODO 2024



8	EXTENSION RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE EN EL SECTOR DE MACAHUELA	100%	DOTAR DE NUEVO SERVICIO DE AGUA POTABLE, BENEFICIARIOS 50, CON UN VALOR DE \$3.450,00	PROYECTO POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA
9	EXTENSION RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE SECTOR NUEVO GUANUJO- PREVIO AL PROYECTO DE ALFALTO	100%	DOTAR DE NUEVO SERVICIO DE AGUA POTABLE, BENEFICIARIOS 600, CON UN VALOR DE \$1.120,00	PROYECTO POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA
10	EXTENSION RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE SECTOR VERBO DIVINO	100%	DOTAR DE NUEVO SERVICIO DE AGUA POTABLE, BENEFICIARIOS 50, CON UN VALOR DE \$2.519,00	PROYECTO POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA
11	ADJUDICACION DE LAS 48 FUENTES DE CAPTACION EMITIDAS POR EL MAATE	100%	ADJUDICACION DE TODAS LAS FUENTES PERTENECIENTES A LA EP-EMAPAG	OBTENCIÓN DE LA ADJUDICACIÓN DE LAS 48 FUENTES
12	EXTENSION RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE SECTOR DEFENSA DE PUEBLO-PREVIO AL PROYECTO DE ALFALTO	100%	DOTAR DE NUEVO SERVICIO DE AGUA POTABLE, BENEFICIARIOS 200, CON UN VALOR DE \$4.928,00	PROYECTO POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA
13	EXTENSION RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE SECTOR CHORRO PATA	100%	DOTAR DE NUEVO SERVICIO DE AGUA POTABLE, BENEFICIARIOS 110, CON UN VALOR DE \$3.136,00	PROYECTO POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA
14	CONSTRUCCION DE UNA VARIANTE DE RED DE TRANSMISION DE AGUA POTABLE EN LA CALLE SEBASTIAN DE BENALCAZAR CON LA FINALIDAD DE SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS DE ABASTECIMIENTO EN FERIADOS Y CARNAVAL	100%	DOTAR DE NUEVO SERVICIO DE AGUA POTABLE, BENEFICIARIOS 2000, CON UN VALOR DE \$5.520,00	PROYECTO POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA
15	CONSTRUCCION DE CUBIERTA METALICA EN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE CHQUISHCA, PARA PROTECCION	100%	DOTAR DE NUEVO INFRAESTRUCTURA PARA PROTECCIONN CON UN VALOR DE \$24.980,88	PROYECTO POR CONTRATACIÓN-MENOR CUANTÍA, ADJUDICADO.
16	PROYECTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO AV. ERNESTO CHE GUEVARA	100%	DOTAR DE NUEVO SERVICIO DE ALCANTARILLADO, BENEFICIARIOS 240, CON UN VALOR DE \$40.495.8	PROYECTO POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA
17	PROYECTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO CALLE 111	100%	DOTAR DE NUEVO SERVICIO DE ALCANTARILLADO, BENEFICIARIOS 200, CON UN VALOR DE \$15.000,00	COMPRA DE MATERIAL ELEVADO AL SISTEMA DEL SERCOP PARA SU ADJUDICACIÓN

Conclusiones

Durante el año 2024, la Dirección Técnica logró avances en cobertura, calidad y eficiencia del servicio de agua potable y alcantarillado del cantón Guaranda. Se ejecutaron obras clave, se mejoró el tiempo de respuesta técnica y se fortalecieron los sistemas de monitoreo y planificación.

Anexos



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



- Anexo 1: Informe de resultados de laboratorio de tomas de muestras analizadas por empresa acreditada sobre la calidad de agua en el año 2024
- Anexo 2: Reportes atendidos 2024



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



ASESORÍA JURÍDICA



Ab. Angélica García García
ASESORA JURIDICA DE LA EP-EMAPA G

Objetivos Institucionales de la Asesoría Jurídica

- Defender los intereses legales y patrimoniales de la EP EMAPA-G en procesos judiciales, administrativos y en acciones constitucionales.
- Brindar asesoría jurídica preventiva, oportuna y técnicamente sustentada a todas las unidades administrativas.
- Impulsar y participar en la elaboración y actualización de la normativa interna para asegurar un marco regulatorio coherente, claro y eficiente.
- Coordinar con la Gerencia General y las áreas técnicas para fortalecer la gobernabilidad y la gestión institucional integral.
- Garantizar la adecuada administración y defensa del recurso hídrico bajo jurisdicción de la empresa.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



Asesoría Jurídica ha cumplido un rol fundamental en garantizar la seguridad jurídica de la empresa, protegiendo sus intereses patrimoniales y fortaleciendo su capacidad operativa mediante un asesoramiento técnico especializado. Así mismo, ha participado activamente en procesos de reforma normativa interna y en la planificación estratégica orientada a la sostenibilidad del recurso hídrico.

Gestión en Procesos Judiciales y Administrativos

Asesoría Jurídica enfrentó durante el ejercicio fiscal diversas acciones judiciales interpuestas en contra de la EP EMAPA-G, en su mayoría relacionadas con reclamaciones laborales y acciones constitucionales presentadas por extrabajadores y terceros.

Defensa de la empresa en acciones constitucionales

- **Caso Guaquipana: Juicio No 02281202300610** Acción de protección presentada contra la EP EMAPA-G, donde la justicia en primera instancia negó la acción. La Corte Provincial de Bolívar ratificó esta decisión y negó el recurso de apelación presentado por el exfuncionario, confirmando la legalidad de la actuación institucional.
- **Caso Arévalo: Juicio No 02331202401263.-** La justicia concedió inicialmente la acción de protección a favor de la demandante, ordenando su reincorporación. Sin embargo, la Corte Provincial acogió el recurso de apelación presentado por la EP EMAPA-G, ratificando la inexistencia de vulneración de derechos. La Corte Constitucional inadmitió posteriormente la acción extraordinaria de protección, consolidando la sentencia favorable a la institución.

Demandas iniciadas por la EP EMAPA-G para la protección de sus recursos

- **Demanda de repetición ante el Tribunal Contencioso Administrativo y Tributario de Tungurahua con sede Ambato: Juicio No 18803-2024-00568,** Presentada por primera vez por la empresa con el fin de recuperar valores indemnizatorios pagados debido a decisiones administrativas erróneas que afectaron el patrimonio institucional. La recuperación de estos recursos permitirá



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



reinvertir en la ampliación de la red de agua potable y alcantarillado, beneficiando a la comunidad de Guaranda.

- **Acción subjetiva de pleno derecho contra el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE): Juicio No. 18803202500231** Interpuesta por una multa impuesta en el año 2018 por un monto de USD 72,000, que representaría una afectación significativa para las finanzas de la empresa. El tribunal ya ha admitido y calificado la demanda.
- **Recurso de apelación contra multa impuesta en 2018:** El Ministerio del Ambiente sancionó a la empresa con USD 33,000; el recurso de apelación fue concedido favorablemente, lo que demuestra la efectividad de la defensa jurídica.

Reformas Normativas y Fortalecimiento de la Seguridad Jurídica Institucional

El ejercicio fiscal 2024 fue marcado por un esfuerzo conjunto de la Asesoría Jurídica con otras áreas para la actualización y creación de normativas internas que garanticen la seguridad jurídica y mejoren la gestión administrativa.

Proyectos de reforma normativa

- **Proyecto de Reforma al Reglamento de Prestación de Servicios:** Adecuación a la legislación vigente, con el objetivo de mejorar la calidad y transparencia en la relación con los usuarios.
- **Proyecto de Reglamento para la Acción Coactiva:** Establecimiento de procedimientos claros para la recuperación de obligaciones financieras.
- **Proyecto de Ordenanza Sustitutiva para la Creación y Funcionamiento de la EP EMAPAG-G:** Actualización del marco legal municipal que rige la empresa, en concordancia con la Ley de Empresas Públicas, el COOTAD y la normativa nacional.
- **Revisión y aportes al Estatuto Orgánico por Procesos:** Aseguramiento de la coherencia funcional y normativa en la estructura organizacional.
- **Manual de Clasificación de Puestos y Reglamento Interno para Servidores**
- **Elaboración y revisión de otros instrumentos normativos y procedimientos internos.**



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



Logros Institucionales Relevantes

Adjudicación legal de 48 fuentes de agua PROCESO No 3383-2019

Uno de los hitos más importantes del año fue la adjudicación definitiva de 48 fuentes de agua a favor de la EP EMAPAG-, trámite pendiente desde 2019 que fue retomado con éxito gracias a la coordinación entre la Gerencia General, la Dirección Técnica y Asesoría Jurídica.

Esta adjudicación permite:

- Planificar intervenciones para la protección y conservación del recurso hídrico.
- Establecer bases legales para ejercer acciones administrativas, ambientales y judiciales contra actos que afecten las fuentes.
- Garantizar el abastecimiento sostenible y continuo para la población de Guaranda.
- Reforzar el compromiso institucional con la gestión ambiental responsable y el derecho humano al agua.

Función Consultiva, Preventiva y Elaboración Documental

Elaboración de instrumentos legales

Se elaboraron y revisaron documentos fundamentales como:

- Resoluciones administrativas
- Contratos y convenios institucionales
- Otros documentos legales requeridos por la Gerencia General



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



Objeto del Contrato	Contratista / Representante Legal	Plazo	Monto (sin IVA)
Contratar servicio de mantenimiento de vehículos	MARCO VINICIO BRONCANO BARRAGAN	365 días desde suscripción	\$31,170.00
Adquisición de maquinaria retroexcavadora, incluye mantenimiento	DITECA S.A. / Juan Francisco Parodi Rivera	30 días desde anticipo	\$143,869.10
Servicio de provisión de combustible para vehículos	MEZA AROCA NELSON CAMILO	365 días desde suscripción	\$14,400.00
Adquisición de insumos químicos para potabilización y control de calidad	ENWATECSA / Eliana del Carmen Román Martínez	15 días desde suscripción	\$22,899.75
Adquisición de materiales para alcantarillado	DITECNIA CIA LTDA / Diego Isaac Sotomayor Chauvin	15 días desde suscripción	\$44,069.80
Adquisición de válvulas tipo compuerta para tanques de reserva	FIGVALTECH CIA. LTDA / César Iván Figueroa Valdiviezo	30 días desde suscripción	\$36,498.00
Adquisición de tapas de hierro fundido, rejillas tipo sumidero	FIGVALTECH CIA. LTDA / César Iván Figueroa Valdiviezo	40 días desde suscripción	\$46,160.51
Construcción de una cubierta en Chaquishca para protección	NUÑEZ SOLIS MANUEL RODRIGO	60 días desde suscripción	\$24,980

Estos instrumentos se desarrollaron con estricto apego a la normativa vigente, fortaleciendo la transparencia, formalidad y seguridad jurídica de la gestión institucional.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



Es importante señalar que el año 2024 ha representado un ejercicio fiscal significativo en el marco de la negociación del Contrato Colectivo.

Recomendaciones

- Continuar impulsando reformas normativas que promuevan la eficiencia, transparencia y seguridad jurídica.
- Fortalecer la formación continua del personal en temas legales y normativos.
- Mantener una coordinación estrecha entre la Asesoría Jurídica, la Gerencia General y las áreas técnicas para anticipar y mitigar riesgos legales.
- Potenciar la gestión jurídica ambiental y estratégica del recurso hídrico para garantizar su sostenibilidad.
- Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación periódica de la normativa interna para su mejora continua.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



RELACIONES PÚBLICAS.

EP Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guaranda durante este periodo la información ha sido dirigida a los usuarios y población Guarandeña para que se pueda conocer las acciones que cumple en favor de los usuarios, mediante campañas comunicacionales en las que, a más de informar, se educa en temas básicos como es el cuidado del líquido vital, creando sensibilidad para su cuidado y buena utilización.

Las acciones llevadas a cabo por el área de relaciones públicas van en equipo con todas las áreas de la Empresa.

OBJETIVOS DE RELACIONES PÚBLICAS

- Promover la confianza de la comunidad en los servicios proporcionados por la empresa.
- Mantener una comunicación CLARA y transparente con los usuarios.
- Promover la educación sobre el uso eficiente del agua y la importancia del recurso hídrico.
- Recoger y atender inquietudes y sugerencias de los ciudadanos.
- Mantener informada a la comunidad de los proyectos y obras que está desarrollando la Empresa

ACTIVIDADES REALIZADAS.

- Campaña de Concienciación a través del evento del Día Internacional del Agua.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



Las campañas son ejecutadas a través de Medios de Comunicación y página web y redes sociales.



- Se llevaron a cabo campañas informativas sobre el ahorro y uso eficiente del agua, mediante, videos, boletines de prensa, mensajes de texto para que sean pasadas por emisoras, medio digital y redes sociales.





RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



- Elaboración de videos de las diferentes acciones de la Empresa como: Cambios de válvulas, arreglos, limpieza de medidores, limpieza de sumideros, suspensión



- del servicio, aspectos emergentes, fechas especiales como Día del Trabajo, entre otras.



- Reuniones de Directorio de E-P EMAPA-G. (convocatorias, actas, entrega de información)

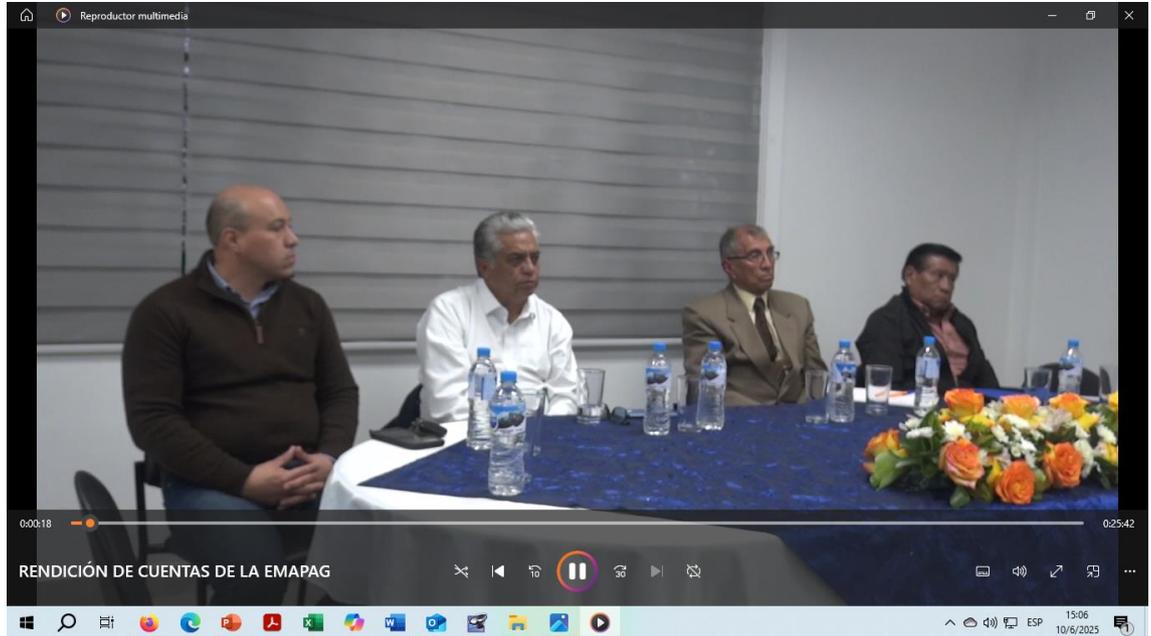
De todas las actividades que se ejecutan en la empresa mantiene un amplio archivo fotográfico.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



EVENTOS



- Rendición de Cuentas 2023. Publicación de Informe de Transparencia.



- Minga de limpieza en el páramo



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



CONCLUSIONES

A lo largo del periodo reportado, la gestión de relaciones públicas ha permitido fortalecer los vínculos con la comunidad y en varias ocasiones se trató reiteradamente del tema de una cultura de uso responsable del agua. Las actividades realizadas han contribuido a mantener la percepción pública de la empresa y a garantizar la transparencia en el trabajo conjunto entre el área de relaciones públicas y las distintas áreas de la empresa buscando influir positivamente encaminado a un mejor servicio al cliente y un fortalecimiento de la imagen de la empresa en la comunidad.

RECOMENDACIONES.

Se recomienda mantener la colaboración de todas las áreas y establecer mecanismos de retroalimentación continua para mejorar los procesos de comunicación, los mismos que van encaminados a una efectiva comunicación dirigida a la población.

MENSAJE.

La comunicación es el proceso más importante en cualquier relación mediante el cual las personas intercambian información, ideas, inquietudes y significados, por ello es fundamental para construir respeto a los derechos e igualdad.

EMAPA-G dentro de su accionar busca satisfacer necesidades básicas las mismas que sin una comunicación efectiva implica molestias y desconocimiento, por ello es importante la transmisión de mensajes, para obtener comprensión y la conexión entre los usuarios y la entidad que los sirve.

La comunicación es un puente que une corazones y mentes. Cada palabra que compartimos tiene el poder de iluminar, de inspirar y de crear lazos fuertes. En un mundo donde las diferencias pueden separarnos, cada comunicación es una oportunidad para conectar, comprender y celebrar el trabajo a través del servicio. Cuando comunicamos, sembramos confianza. Así que, sigamos compartiendo nuestras acciones y faenas; porque cada comunicado puede cambiar opiniones y la forma cómo se ve a la EP Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guaranda.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



CAPACITACIÓN

MENSAJE.


E.P. Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guaranda
Trabajando por su salud y bienestar...

COMUNICADO

EMAPA-G informa que debido a la fuga de agua presentada en la Ciudadela Carlos Chávez, se suspenderá el servicio de líquido vital en el mencionado sector, mientras se cumplen las labores correspondientes para su solución.

La falta de líquido vital se prevé desde las 13H00 a las 15H00 de hoy viernes 12 de enero de 2024. Solicitamos a nuestros usuarios tomar las medidas pertinentes mientras duren los trabajos.

EMAPA-G agradece su comprensión.





RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



REUNIONES

EMAPA-G LABORA EN LA PLAZA DEL CARNAVAL

Previo la colocación de la carpeta asfáltica alrededor de la Plaza del Carnaval, la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guaranda, trabaja en la reubicación y mejoramiento de sumideros.

Se excavarán los desagües existentes para aumentar su profundidad a un metro, cuyo objetivo es la evacuación correcta del agua lluvia en este sector.

**22 de Abril
Día de la tierra**

NUESTRA TIERRA CON TODOS SUS RECURSOS, NOS INVITA A CUIDARLA.



RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



TURBIEDAD



Debido a las situaciones de deslizamientos en el páramo y el problema de desabastecimiento en días anteriores, en algunos sectores de la ciudad existirá turbiedad en el agua potable ya que aún existe en la tubería sedimentos y llegaron a lo que se denomina puntos muertos, pero al momento no podemos realizar purgas en los hidrantes, porque la estabilización de los tanques no llegan todavía al 100%.

Si al momento efectuáramos la limpieza de hidrantes sufriremos carestía de líquido vital, por ello estas acciones se realizarán en la próxima semana, cabe indicar que la turbiedad afecta a la estética del agua pero se garantiza su capacidad adecuada para el consumo humano ya que el trabajo en la Planta de Tratamiento cumple con todos los procesos.

PLAZA GUANGULIQUÍN.

En la Plaza Guanguliquín (Plaza Roja) se realizan labores de limpieza en los baños públicos.



www.emapag.gob.ec
Av. Guayaquil y Abraham Erazo
(Cda. Coloma Román Norte)

Teléfonos:
032 2983787 | 032 2980696



032 2983787 | 032 2980696

ICSAE - Corporación Intersectorial de Agua y Saneamiento
www.emapag.gob.ec





RENDICIÓN DE CUENTAS PERÍODO 2024



COMUNICADO

EMAPA-G comunica que el día viernes 27 de septiembre, el personal de la empresa realizará la limpieza de los fuentes de agua más importantes en el sector del páramo, motivo por el cual no se atenderá en el área administrativa o excepción de recaudación y secretaría.



¡AVANZAMOS SU COMUNICACIÓN!

EMAPA-G TRABAJANDO POR SU SALUD Y BIENESTAR



Revisa las llaves y tuberías

Detectar fugas. Si descubres alguna, ¡prepara de inmediato!

Por ejemplo, una fuga en el inodoro puede desperdiciar más de 200 galones de agua al día.

Si no se arregla, podría ser más de 73 mil galones de agua desperdiciados en un año.

Ayúdanos a cuidar el agua de todos



www.emapag.gob.ec

EMAPA-G TRABAJANDO POR SU SALUD Y BIENESTAR

Ing. Darwin A. Pomagualli Agualongo, PhD
GERENTE GENERAL DE LA EP-EMAPA G