

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la información pública	Cronograma de Toma de lecturas	Este formato determina el tiempo y designa las rutas en las cuales van a ser visitadas por los señores lectores para la toma de lecturas mensuales a los usuarios que se encuentran catastrados en nuestro Catastro.	
Acreditación para permiso de funcionamiento para Centros de Desarrollo Infantil Privados y Públicos	Formulario para reporte de inspecciones.	En este formulario el inspector registrará los resultados de la inspección para dar la solución y/o buscar la alternativa a cualquier inconveniente suscitado.	
Re facturación	Formulario para la Re facturación	Este formulario está compuesto de tres partes: la 1ra en donde va el diagnóstico del inconveniente detectado por el inspector; 2da parte conocimiento del director Comercial quien avalúa la aprobación del pedido y la 3ra el análisis y búsqueda de la aplicación y ejecución del proceso a <u>refacturara</u> .	
Calidad de Servicio	Formulario para conocer el grado de satisfacción del usuario en la calidad de servicio que presta la E. EMAPA-G	Nos permite determinar los sectores en donde existe algún problema en la dotación del líquido vital para el uso del consumo diario, este puede ser por causas de cantidad, <u>calidad y continuidad</u> .	
Recategorización	Formulario para Recategorización de Tarifa.	Una vez que se procede a dotar el servicio que inicialmente ha sido solicitado para uso doméstico y al pasar el tiempo fue determinado al arriendo para diferentes negocios, aplicación de las leyes tales como: discapacidad, Tercera Edad.	
Actualización Catastral	Formulario de Registro de Actualización Catastral	De acuerdo a las programaciones y parámetros que debemos obtener se lleva el control de recepción de datos de los diferentes usuarios.	
Registro Diario	Registro de atención al Cliente diario.	Con este registro cuantificamos y determinamos las novedades individualizadas para emisión de los reportes.	
Pedido de Inspección	Formulario para pedido de inspección.	Nos permite determinar la causa del pedido de inspección.	
Requisitos Varios	Boletín de Requisitos	El boletín de requisitos nos permite hacer conocer a los señores usuarios la documentación que debe presentar para acceder a los diferentes servicios, beneficios que otorga nuestra empresa, así como el cumplimiento de las <u>leyes vigentes</u> .	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			(31/12/2020)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DICIEMBRE 2020
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCION COMERCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			ING. ADRIAN TACO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:emapag.comercial@gmail.com">emapag.comercial@gmail.com</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			032-550537 Ext: 111